

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Servintegra ATM, S.A. de C.V.**  
**ATM Smart, S.A. de C.V.**

**1. Identidad y domicilio del Responsable**

Servintegra ATM, S.A. de C.V. y/o ATM Smart, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "ATM Smart"), con domicilio en Sur 67 – A 3110, Viaducto Piedad, Iztacalco, 08200, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

**2. Datos personales que recabamos**

Podemos recabar datos identificativos, de contacto, laborales (contactos corporativos), financieros y patrimoniales (datos bancarios, facturación), transaccionales (historial de servicios), datos de navegación (IP, cookies) e imágenes por videovigilancia. ATM SMART no recaba datos personales sensibles de manera ordinaria. En caso de requerirlos, se solicitará consentimiento expreso conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

**3. Finalidades del tratamiento**

Finalidades primarias: gestionar el alta y administración de clientes; prestar servicios logísticos; procesar pagos y facturación; cumplir obligaciones contractuales y legales; atención a clientes; seguridad en instalaciones.

Finalidades secundarias: envío de información promocional; encuestas de satisfacción; análisis estadístico y mejora de servicios.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, puede enviar su solicitud a [privacidad@atmsmart.mx](mailto:privacidad@atmsmart.mx).

**4. Fundamento de consentimiento**

El consentimiento será tácito para datos no sensibles cuando no exista oposición. Será expreso cuando se trate de datos sensibles o financieros fuera de relación contractual directa. No se requerirá consentimiento en los supuestos previstos por los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP.

**5. Transferencias de datos personales**

Sus datos podrán ser transferidos a proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, aseguradoras, clientes corporativos y autoridades competentes. Las transferencias previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP no requieren consentimiento.

**6. Encargados**

Los terceros que traten datos personales por cuenta de ATM SMART actuarán como encargados bajo contratos que garanticen medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas.

**7. Derechos ARCO**

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición enviando solicitud al Departamento de Datos Personales al correo [privacidad@atmsmart.mx](mailto:privacidad@atmsmart.mx) o en el domicilio ubicado en Sur 67 – A 3110, Viaducto Piedad, Iztacalco, 08200, Ciudad de México. Plazo de respuesta: 20 días hábiles; ejecución: 15 días hábiles posteriores.

**8. Revocación y limitación del uso**

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud enviada al correo señalado. También puede solicitar su inscripción en el listado interno de exclusión para dejar de recibir comunicaciones promocionales.

**9. Uso de cookies y tecnologías similares**

Utilizamos cookies necesarias, funcionales y analíticas. Puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador o en el gestor de preferencias de nuestro sitio web.

**10. Medidas de seguridad**

ATM SMART implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales. En caso de vulneración significativa, se notificará conforme a la normativa aplicable.

**11. Conservación de datos**

Los datos contractuales y fiscales se conservarán conforme a la legislación aplicable (5 a 10 años). Las grabaciones de videovigilancia se conservarán hasta por 90 días salvo requerimiento legal. Posteriormente serán eliminados o disociados.

**12. Cambios al Aviso**

Las modificaciones al presente Aviso de Privacidad estarán disponibles en [www.atmsmart.mx](http://www.atmsmart.mx) en la sección correspondiente.

**13. Tratamiento de datos de menores**

Los servicios están dirigidos a mayores de edad. En caso de tratar datos de menores, se requerirá consentimiento expreso del padre o tutor.

**14. Videovigilancia**

Las imágenes captadas en instalaciones físicas se utilizan exclusivamente para fines de seguridad y cuentan con señalización visible.

Fecha de última actualización: 25/02/2026